

FAQ Club-actie “MediaMarkt gaat de lucht in”

Wat houdt de “MediaMarkt gaat de lucht in” wedstrijd in?

Nieuwe Clubleden en bestaande Clubleden die hun toestemming gegeven hebben om onze Club communicatie te ontvangen, krijgen de kans om deel te nemen aan een wedstrijd om een ballonvaart te winnen.

Ik ben nog geen Clublid, kan ik dit alsnog worden en dan profiteren van deze actie?

Dit kan zeker, meld je van woensdag 1 juni 2022 00:00 tot en met vrijdag 30 september 2022 23:59 aan via een medewerker in de winkel of via: [mediamarkt.be/nl/club](https://www.mediamarkt.be/nl/club) en ontvang de uitnodiging per mail en speel mee.

Registreren in de winkel:

Ga naar je favoriete MediaMarkt-winkel en vraag aan een medewerker van de winkel om je te registreren als MediaMarkt Clublid. Steek je eID in de tablet aan de kassa en geef het e-mailadres op waarop we je mogen contacteren. Vergeet zeker niet om op de groene vink te drukken zodat je ons de toestemming geeft om e-mailcommunicatie te sturen zodat wij contact met je kunnen opnemen om deel te nemen aan de wedstrijd.

Online registreren:

Liever online registreren? Ga naar de registratiepagina:

<https://www.mediamarkt.be/nl/shop/cardinformation.html>. Kies de optie "Ik heb geen online account" en vul het inschrijvingsformulier in. Vergeet zeker de checkbox: "Inschrijven als MediaMarkt Clublid en genieten van de Clubvoordelen" en "Houd me op de hoogte van alle Clubvoordelen (laatste promoties, extra aanbiedingen, evenementen...)" niet aan te vinken om de e-mail naar de wedstrijd te ontvangen.

Hoe zie ik online of ik Clublid ben?

Log in op je webshop account. Zie je, zodra je bent ingelogd, links in het menu “Je MediaMarkt Club”? Dan herkennen wij jou als Clublid. Is dit niet het geval? Word gratis MediaMarkt Clublid via: [mediamarkt.be/nl/club](https://www.mediamarkt.be/nl/club).

Ik heb een Club account, maar zie niet in het menu “Je MediaMarkt Club”. Wat nu?

- 1) Log in op jouw online account. Zie je nu in het menu “Je MediaMarkt Club”? Zo niet, ga dan naar “Registratie MediaMarkt Club”, vul hier jouw gegevens aan voor een online Club-account.
- 2) Heb je nog geen online account? Maak deze dan aan, via <https://www.mediamarkt.be/webapp/wcs/stores/servlet/MultiChannelMAPrefillRegister>. Vul je geboortedatum en eID nummer in.
- 3) Lukt dit niet? Dan heb je jouw eID nog niet laten inlezen in de winkel. Ga naar <https://www.mediamarkt.be/webapp/wcs/stores/servlet/MultiChannelMAREgister>. Maak een Club account aan. Krijg je bij het invullen van dit formulier een foutmelding? Neem dan contact met ons op via [deze contactpagina](#).

Ik kan niet inloggen, wat nu?

Probeer eerst je cookies te verwijderen en de MediaMarkt website opnieuw te laden. Als dit niet helpt, dan is je wachtwoord misschien verkeerd of veranderd. Probeer een nieuw wachtwoord aan te vragen.

Ik weet m'n wachtwoord niet meer, wat nu?

Je kunt via 'wachtwoord vergeten' een nieuw wachtwoord opvragen.

Hoe kan ik nagaan of ik MediaMarkt toestemming heb gegeven om mij te contacteren?

Winkel:

Vraag aan de kassamedewerker om na te kijken of je e-mailadres is ingevuld bij het inlezen van je eID aan de kassa.

Online:

Om ons toestemming te geven om jou te contacteren en zo onze wedstrijd uitnodiging te ontvangen, log je online in op je Club-account. Klik vervolgens links in de menu op "Mijn gegevens" en "Toestemming voor contact". Vink de checkbox: "Ja ik wil graag marketingtoestemming" aan en sla je wijzigingen op. In de volgende dagen zal je van ons een e-mail ontvangen met de link om deel te nemen aan onze wedstrijd.

Let op: deze e-mail wordt pas 2 dagen na de nieuwe bevestiging van registratie gestuurd. Vergeet zeker ook niet je SPAM folder na te kijken.

MediaMarkt Zoeken naar... Mijn account

Toestemming voor contact

Graag hieronder je toestemming voor contact bepalen. MediaMarkt zal deze gegevens gebruiken om je te informeren over Club en andere nieuwtjes.

Ik wil geïnformeerd worden via volgende kanalen:

- E-mail
- Adres
- SMS

Indien je jouw toestemming met betrekking tot contact wenst te wijzigen, ga naar [Gegevens beheren](#)

Ja ik wil graag marketingtoestemming

Ik heb geen e-mail ontvangen met de link om mee te doen aan het spel, wat nu?

Controleer dan eerst of je Clublid bent en jouw e-mailadres bij ons bekend is.

- 1) Log in op jouw online account. Zie je nu in het menu "Je MediaMarkt Club"? Zo niet, ga dan naar "Registratie MediaMarkt Club", vul hier jouw gegevens aan voor een online Club account.
- 2) Heb je nog geen online account? Maak deze dan aan, via <https://www.mediamarkt.be/webapp/wcs/stores/servlet/MultiChannelMAPrefillRegister>. Vul je geboortedatum en eID nummer in.
- 3) Lukt dit niet? Dan is jouw Club-pas nog niet geactiveerd. Ga naar <https://www.mediamarkt.be/webapp/wcs/stores/servlet/MultiChannelMAREgister>. Maak een Club account aan. Krijg je bij het invullen van dit formulier een foutmelding? Neem dan contact met ons op via [deze contactpagina](#).

Heb je volgende stappen gedaan en binnen de 48u nog steeds geen e-mail ontvangen, neem contact op met onze [klantenservice](#).

Wat kan ik winnen?

Een schitterende ballonvaart voor jou en nog 6 personen. Na de ballonvaart ontvangt u een drankje en als aandenken krijg je een certificaat. In totaal zijn er 4 ballonvaarten te winnen.

- Van 01/06/2022 tot 30/06/2022: eerste fase van de wedstrijd

- Van 01/07/2022 tot 31/07/2022: tweede fase van de wedstrijd

- Van 01/08/2022 tot 31/08/2022: derde fase van de wedstrijd

- Van 01/09/2022 tot 30/09/2022: vierde fase van de wedstrijd

De winnaar wordt aan het einde van elke fase bekendgemaakt

Hoe maak ik kans?

Om kans te maken:

- Word MediaMarkt Club en geef toestemming om je een uitnodiging te sturen.
- Ga via je uitnodiging naar de wedstrijd.
- Speel het spel door de fotoquiz te beantwoorden.
- Beantwoord de schiftingsvraag "Hoeveel mensen hebben vóór middernacht 30/06/2022 aan deze wedstrijd deelgenomen?"
- Vul je persoonlijke gegevens in zodat wij je kunnen contacteren.

De winnaars horen uiterlijk twee weken na afloop van de wedstrijd dat zij gewonnen hebben. Over de winnaars wordt niet gecorrespondeerd.

Waarom moet ik ook nog een schiftingsvraag beantwoorden?

Met het spel bestaat er een mogelijkheid dat meerdere mensen het juiste antwoord behalen. In dat geval telt de uitslag van de schiftingsvraag als beslissende factor voor het kiezen van de winnaar.

Wat doen jullie met mijn gegevens?

We gebruiken je gegevens om contact met je op te nemen indien jij de ballonvaart hebt gewonnen. Daarna verwijderen we de gegevens van deze actie binnen drie maanden.

Mijn vraag staat er niet tussen, wat nu?

Bezoek onze klantenservicepagina en vind [hier](#) antwoord op je vraag.