

1. Je ne suis pas membre du Club, comment puis-je faire pour m'inscrire et pouvoir participer au concours ?

Vous pouvez vous inscrire en tant que membre du Club MediaMarkt en vous rendant dans votre MediaMarkt préféré. N'oubliez pas de renseigner votre adresse email et d'accepter le fait qu'on puisse vous contacter afin de recevoir l'email contenant le lien vers notre jeu concours.

Vous pouvez également devenir membre du Club MediaMarkt [via notre site web](#). Pour cela, rendez-vous sur la page d'enregistrement : <https://www.mediemarkt.be/fr/shop/cardinformation.html>, choisissez l'option « s'inscrire comme nouveau client » et remplissez vos données sans oublier d'omettre votre adresse email ainsi que de cocher la case « S'inscrire comme membre du Club MediaMarkt et profiter de nombreux avantages » ainsi que la case « Gardez-moi informé des avantages du Club MediaMarkt (dernières promotions, deals exclusifs, évènements...) » sous la rubrique « Permission de contact » afin de recevoir par la suite, l'email comportant le lien vers notre jeu concours.

The image shows a screenshot of the MediaMarkt website's registration page. The page title is "Nouveau chez MediaMarkt?". The form includes fields for "Particulier", "Civilité" (Monsieur/Madame), "Prénom", "Nom de famille", "Adresse e-mail", "Votre mot de passe", "Rue / Numéro", "Adresse (suite)", "Code postal / Ville", "Pays" (Belgique), "Téléphone", "Date de naissance", "Langue de préférence" (Français), "Mon magasin", and "Numéro eID". There are two yellow highlights with arrows pointing to them: one for the checkbox "S'inscrire comme membre du Club MediaMarkt et profiter de nombreux avantages" and another for the "Permission de contact" section, which contains checkboxes for "Gardez-moi informé des avantages du Club MediaMarkt (dernières promotions, deals exclusifs, évènements...)" and "J'accepte la politique de confidentialité et les termes et conditions". At the bottom, there are "Annuler" and "Inscription" buttons.

Vous pouvez également devenir membre du Club MediaMarkt via l'App MediaMarkt ou en contactant notre Call Center au 02/465 55 00 ou en remplissant le formulaire [ici](#).

2. Je n'ai pas reçu de mail avec le lien pour pouvoir participer au concours

Plusieurs cas de figure sont possibles :

- Vous n'êtes pas membre du Club MediaMarkt : Inscrivez-vous comme membre du Club MediaMarkt en magasin ou [via notre site web](#) en renseignant bien votre adresse email et en nous autorisant à vous contacter par email.
- Vous êtes membre du Club en magasin :
Vérifiez à la caisse de votre MediaMart préféré, que vous nous ayez bien donné votre adresse email et que vous nous avez autorisés à vous envoyer des communications marketing. Dans le cas contraire, renseignez ces éléments.
Si vous ne recevez toujours pas d'emails dans les jours qui suivent, vérifiez dans vos spams, il se peut que nos communications se retrouvent parfois coincées là.
- Vous n'êtes pas membre du Club en magasin :
Rendez-vous dans votre magasin MediaMarkt préféré et demandez à un employé du magasin de vous inscrire en tant que membre du MediaMarkt Club. Insérez votre eID dans la tablette lors de l'inscription et entrez l'adresse e-mail à laquelle nous pouvons vous contacter. N'oubliez pas de confirmer l'autorisation afin que nous puissions vous envoyer des courriers électroniques et que nous puissions vous contacter pour participer au concours.
- Vous avez un compte Club MediaMarkt en ligne :
Vérifiez que vous disposez bien d'un compte Club en ligne et non pas simplement, d'un compte en ligne. Pour cela, connectez-vous et allez dans l'onglet "Mon compte". Ensuite, vérifiez si vous trouvez sur votre gauche l'onglet "Inscription au Club".

Si non, c'est bon vous êtes membre du Club MediaMarkt. Vérifiez alors, que vous nous ayez bien renseigné votre adresse email et que vous nous avez autorisés à vous envoyer des communications marketing (la case « S'inscrire comme membre du Club MediaMarkt et profiter de nombreux avantages » doit être cochée dans votre compte Club ainsi que la case « Gardez-moi informé des avantages du Club MediaMarkt (dernières promotions, deals exclusifs, événements...) » sous la rubrique « Permission de contact »).

- Vous n'avez pas de compte Club MediaMarkt en ligne :

Vérifiez que vous disposez uniquement d'un compte MediaMarkt en ligne et non pas également, d'un compte Club en ligne. Pour cela, connectez-vous et allez dans l'onglet "Mon compte". Ensuite, vérifiez si vous trouvez sur votre gauche l'onglet "Inscription au Club".

Si oui, cliquez alors vous n'avez effectivement pas de compte Club en ligne. Cliquez sur cet onglet « Inscription au Club » et complétez vos données pour devenir membre du Club MediaMarkt. N'oubliez pas de bien remplir votre adresse email et de cocher la case « S'inscrire comme membre du Club MediaMarkt et profiter de nombreux avantages » ainsi que la case « Gardez-moi informé des avantages du Club MediaMarkt (dernières promotions, deals exclusifs, événements...) » sous la rubrique « Permission de contact » afin de recevoir par la suite, l'email comportant le lien vers le concours.

3. Je suis déjà membre du Club MediaMarkt et j'ai un compte en ligne mais je me suis désinscrit(e) de la newsletter. Je n'ai donc pas reçu l'email avec le lien pour participer au concours.

Pour vous réinscrire à nos communications marketing et ainsi recevoir notre email avec le lien pour participer au jeu-concours, connectez-vous à votre compte Club en ligne. Cliquez ensuite sur l'onglet « Autorisation de contact » et cliquer sur la case « Oui, je donne les permissions liées au marketing » afin d'enlever la validation précédente (la case doit donc être vide lorsque vous l'enregistrez). Cliquer ensuite sur le bouton « Enregistrer » en bas de la page.

Reconnectez-vous ensuite à votre compte Club en ligne, re Cliquez sur la case « Oui, je donne les permissions liées au marketing » dans l'onglet « Autorisation de contact » et enregistrer la page afin de valider votre demande de réinscription à nos communications marketing. Vous recevrez ainsi dans les jours à venir l'email avec le lien pour pouvoir participer à notre jeu-concours.

Attention: cet e-mail ne sera envoyé que 2 jours après la nouvelle confirmation d'inscription. N'oubliez pas de vérifier votre dossier SPAM.

The screenshot shows the MediaMarkt website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher...' and a red search icon. To the right, there is a user profile icon with the text 'Mon compte' and a dropdown arrow, and a shopping cart icon. Below the navigation bar, the page title is 'Autorisations de contact'. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Aperçu du Club MediaMarkt', 'Mes commandes', 'Renseignements', 'Renseignements', 'Modifier mot de passe', 'Effacer votre compte', 'Les données de paiement', 'Autorisations de contact' (highlighted in red), 'Newsletter', 'Contact', 'Carte-Cadeau', and 'Statut de réparation'. The main content area has a grey header with the text: 'Veuillez définir les autorisations de contact ci-dessous. MediaMarkt va utiliser ces données afin de vous informer sur le Club ainsi que d'autres nouveautés.' Below this, there is a section titled 'Je souhaiterai rester informé via:'. It contains three rows of input fields: 1. 'E-mail' with a checked checkbox and the value 'natacha.bretton@gmail.com'. 2. 'Adresse' with a checked checkbox and the value 'Rue de Ramskapelle 11', with sub-fields for '1040' and 'Etterbeek'. 3. 'SMS' with an unchecked checkbox and an empty field. At the bottom of this section, there is a link: 'Pour modifier vos informations liées aux autorisations de contact, allez sur Renseignements'. Below the link, there is a yellow highlighted button with a checked checkbox and the text 'Oui, je donne les permissions liées au marketing'. A yellow arrow points to this button from the right.

4. Je n'arrive pas à participer au jeu en cliquant sur le lien dans l'email ?

C'est sans doute dû au fait que vous avez déjà participé au concours pendant la période donnée. Notre jeu-concours comporte 5 vagues et une participation uniquement par personne est admise par période du concours :

- Du 01/04 au 30/04/2021 : Première vague du jeu-concours
- Du 01/05 au 31/05/2021 : Deuxième vague du jeu-concours
- Du 01/06 au 30/06/2021 : Troisième vague du jeu-concours
- Du 01/07 au 31/07/2021 : Quatrième vague du jeu-concours
- Du 01/08 au 31/08/2021 : Dernière vague du jeu-concours

5. Je ne trouve pas ma question dans les FAQ's. Que faire ?

Si vous avez des questions ou des problèmes, vous pouvez toujours contacter notre Call Center (02/465 55 00). Ils feront tout leur possible pour vous aider au mieux. Vous pouvez également nous contacter via le formulaire de contact [ici](#).

6. J'ai une question liée spécifiquement au Club MediaMarkt

Pour toute question par rapport au Club MediaMarkt (inscription, résiliation, avantages, consultation des données,...), veuillez vous référer à la FAQ spécifique concernant le Club uniquement. Vous pouvez accéder à cette FAQ [ici](#).

7. J'ai une question liée spécifiquement au règlement du jeu-concours

Pour toute question par rapport au concours en lui-même (dates, prix à gagner,...), veuillez vous référer au règlement du concours. Vous pouvez accéder à ce règlement [ici](#).