

# FAQ

## 1. Hoe kan ik me registreren en meedoen aan de wedstrijd?

De wedstrijd is enkel voor onze MediaMarkt Club leden. Ben je nog geen lid van MediaMarkt Club en wil je meedoen aan de wedstrijd? Volg dan de volgende stappen om je gratis te registreren als MediaMarkt Clublid:

### Registreren in de winkel:

Ga naar je favoriete MediaMarkt-winkel en vraag aan een medewerker van de winkel om je te registreren als MediaMarkt Clublid. Steek je eID in de tablet aan de kassa en geef het e-mailadres op waarop we je mogen contacteren. Vergeet zeker niet op de groene vink te drukken zodat je ons de toestemming geeft om e-mailcommunicatie te sturen zodat wij contact met je kunnen opnemen om deel te nemen aan de wedstrijd.

### Online registreren:

Liever online registreren? Ga naar de registratiepagina:

<https://www.mediamarkt.be/nl/shop/cardinformation.html>. Kies de optie "Ik heb geen online account" en vul het inschrijvingsformulier in. Vergeet zeker de checkbox: "Inschrijven als MediaMarkt Clublid en genieten van de Clubvoordelen" en "Houd me op de hoogte van alle Clubvoordelen (laatste promoties, extra aanbiedingen, evenementen...)" niet aan te vinken om de e-mail naar de wedstrijd te ontvangen.

The screenshot shows the MediaMarkt registration form. A yellow arrow points to the checkbox labeled "Inschrijven als MediaMarkt Clublid en genieten van de Clubvoordelen". Another yellow arrow points to the "Toestemming voor contact:" section, which contains two checkboxes: "Houd me op de hoogte van alle Clubvoordelen (laatste promoties, extra aanbiedingen, evenementen...)" and "Ik aanvaard het Privacybeleid van MediaMarkt Club en de Terms & Conditions".

**Account**

Welkom bij MediaMarkt!

Als particuliere klant

Aardheid \*  Meneer  Mevrouw

Voornaam \*

Achternaam \*

E-mailadres \*

Je wachtwoord \*

Wachtwoordherhaal \*

Herhaal je wachtwoord \*

Inschrijven als MediaMarkt Clublid en genieten van de Clubvoordelen

Straat / huisnummer \*

Extra adresinformatie

Postcode / Plaats \*

Land \* België

Telefoon

Gebortedatum (DD/MM/JJJJ)

Taal van je voorkeur \* Nederlands

Mijn MediaMarkt \* Graag je winkel kiezen

eID-nummer \*

**Toestemming voor contact:**

Houd me op de hoogte van alle Clubvoordelen (laatste promoties, extra aanbiedingen, evenementen...)

Ik aanvaard het Privacybeleid van MediaMarkt Club en de Terms & Conditions

De meest \* gemarkeerde velden zijn verplicht in te vullen velden.  
SSL beveiliging: Voor je veiligheid worden jouw gegevens via een beveiligde SSL-verbinding verstuurd.

Door je te registreren ga je ermee akkoord dat wij je persoonlijke gegevens bewaren en gebruiken volgens ons Privacybeleid.  
\* Wanneer je inschrijft op onze nieuwsbrief, zal MediaMarkt je per e-mail informatie toesturen over interessante acties, producten en diensten. Om deze nieuwsbrief te ontvangen, klik je op de link in de beveiligingsmail. Wanneer onze nieuwsbrief niet meer te ontvangen, klik dan op de link voor uitschrijven, anderszels elke nieuwsbrief. Meer informatie over het uitschrijven, vind je in het Privacybeleid.

Je kan ook MediaMarkt Club lid worden via de MediaMarkt App of door contact op te nemen met ons Call Center op 02/465 55 00 of door het formulier [hier](#) in te vullen.

## **2. Ik heb geen e-mail ontvangen met de link om mee te doen aan de wedstrijd**

De volgende scenario's zijn mogelijk:

- Ik ben geen lid van MediaMarkt Club: Registreer je als lid van de MediaMarkt Club in de winkel of op onze website door jouw e-mailadres correct in te voeren en ons toestemming te geven om per e-mail contact met je op te nemen.

- Ik ben lid van MediaMarkt Club in de winkel: Controleer aan de kassa van jouw favoriete MediaMarkt of je ons jouw e-mailadres hebt gegeven en/of je ons toestemming hebt gegeven om je marketingcommunicatie te sturen. Als je de komende dagen nog steeds geen e-mails ontvangt, controleer dan jouw spam e-mails.

- Ik ben geen lid van MediaMarkt Club in de winkel: Ga naar je favoriete MediaMarkt-winkel en vraag aan een medewerker van de winkel om je te registreren als MediaMarkt Clublid. Steek je eID in de tablet aan de kassa en geef het e-mailadres op waarop we je mogen contacteren. Vergeet zeker niet op de groene vink te drukken zodat je ons de toestemming geeft om e-mailcommunicatie te sturen zodat wij contact met je kunnen opnemen om deel te nemen aan de wedstrijd.

- Ik heb een online MediaMarkt Club account: Controleer of je een online Club-account hebt en niet alleen een online-account. Log hiervoor in en ga naar "Mijn account". Controleer vervolgens of je in het menu links "Registratie Club" kunt vinden. Als dit links in het menu niet zichtbaar is, ga dan naar "Mijn gegevens" en "Toestemming voor contact" en kijk of de volgende checkbox is aangevinkt: "Ja ik wil graag marketingtoestemming". Indien deze niet is aangevinkt, wil dit zeggen dat je geen communicatie van ons wenst te ontvangen. Vink deze checkbox aan om deel te kunnen nemen aan de wedstrijd.

- Ik heb geen online MediaMarkt Club account: Controleer of je een online Club-account hebt en niet alleen een online-account. Log hiervoor in en ga naar "Mijn account". Controleer vervolgens of je in het menu links "Registratie Club" kunt vinden en klik hierop. Vul het inschrijvingsformulier in en vergeet niet jouw e-mailadres correct in te vullen en de checkbox "Inschrijven als MediaMarkt Clublid en genieten van de Clubvoordelen" en " Houd me op de hoogte van alle Clubvoordelen (laatste promoties, extra aanbiedingen, evenementen...) aan te vinken.

## **3. Ik ben al lid van de MediaMarkt Club en heb een online Club account, maar ik heb mij afgemeld voor de nieuwsbrief. Hierdoor heb ik de e-mail met de link om mee te doen aan de wedstrijd niet ontvangen.**

Om ons toestemming te geven om jou te contacteren en zo onze e-mail te ontvangen met de link om deel te nemen aan de wedstrijd, log je online in op je Club-account. Klik vervolgens links in de menu op "Mijn gegevens" en "Toestemming voor contact". Vink de checkbox: "Ja ik wil graag marketingtoestemming" aan en sla de pagina op om jouw verzoek om opnieuw marketingcommunicatie van ons te ontvangen te bevestigen. In de volgende dagen zal je van ons een e-mail ontvangen met de link om deel te nemen aan onze wedstrijd.

**Let op: deze e-mail wordt pas 2 dagen na de nieuwe bevestiging van registratie gestuurd. Vergeet zeker ook niet je SPAM folder na te kijken.**

**MediaMarkt** Zoeken naar... Mijn account

### Toestemming voor contact

Graag hieronder je toestemming voor contact bepalen. MediaMarkt zal deze gegevens gebruiken om je te informeren over Club en andere nieuwtjes.

Ik wil geïnformeerd worden via volgende kanalen:

- E-mail: natacha.bretton@gmail.com
- Adres: Rue de Ramskapelle 11, 1040, Etterbeek
- SMS

Indien je jouw toestemming met betrekking tot contact wenst te wijzigen, ga naar [Gegevens beheren](#)

Ja ik wil graag marketingtoestemming

#### 4. Ik kan niet deelnemen aan het spel als ik op de link in de e-mail klik.

Heb je al deelgenomen aan de wedstrijd? Er is slechts één inzending per persoon per wedstrijdperiode toegestaan:

- Van 01/04 tot 30/04/2021: eerste fase van de wedstrijd
- Van 01/05 tot 31/05/2021: tweede fase van de wedstrijd
- Van 01/06 tot 30/06/2021: derde fase van de wedstrijd
- Van 01/07 tot 31/07/2021: vierde fase van de wedstrijd
- Van 01/08 tot 31/08/2021: laatste fase van de wedstrijd

#### 5. Antwoord niet gevonden?

Voor vragen of problemen kan je altijd telefonisch contact opnemen met het Call Center (02/465 55 00). Wij zullen er alles aan doen om je zo snel mogelijk verder te helpen. Bel je liever niet? Neem dan contact met ons op [via het contactformulier](#).

#### 6. Ik heb een vraag over MediaMarkt Club.

Heb je vragen over MediaMarkt Club (inschrijven, uitschrijven, Club voordelen, raadpleging van gegevens,...)? Raadpleeg dan de FAQ met meer informatie over MediaMarkt Club [via deze link](#).

#### 7. Ik heb een vraag over de wedstrijdregels.

Heb je nog vragen over de wedstrijd zelf (data, te winnen prijzen,...)? Raadpleeg dan het wedstrijdreglement [via deze link](#).