

# ACTIEVOORWAARDEN/REGLEMENT

## MEDIAMARKT CLUB GAAT DE LUCHT IN 2022 ACTIE

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 De ‘MediaMarkt Club gaat de lucht in 2022’ actie (hierna: de “Actie”) begint op woensdag 1 juni 2022 om 00:00 uur en eindigt op vrijdag 30 september 2022 om 23:59 uur.
- 1.2 Organisator van deze Actie is Media Markt- Saturn Belgium N.V., gevestigd op Brusselsesteenweg 496/bus 2, 1731 Zellik, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0477.140.426. (hierna: “MediaMarkt” of “Organisator”).
- 1.3 Deze Actievoorwaarden ‘MediaMarkt Club gaat de lucht in 2022’ (hierna: de “Actievoorwaarden”) bevatten de voorwaarden en regels die van toepassing zijn voor de Deelnemers aan de ‘MediaMarkt Club gaat de lucht in 2022’ Actie die MediaMarkt organiseert via <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/declubgaatdeluchtin.html>. De Actievoorwaarden blijven geldig gedurende de periode van de Actie.
- 1.4 De Actievoorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.mediamarkt.be/static/pdf/Club/declubgaatdeluchtin.pdf> of bij eenvoudig verzoek per e-mail naar [contact@mediamarkt.be](mailto:contact@mediamarkt.be).
- 1.5 Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met de Actievoorwaarden. MediaMarkt en de deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.

### 2. VOORWAARDEN DEELNAME

- 2.1 Deelname aan de Actie is gratis.
- 2.2 De Actie zal uitsluitend plaatsvinden in België. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is en in het bezit is van een Belgisch adres (hierna de: “Deelnemer”). Deze Actie geldt niet voor handelaren, ondernemers en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.  
  
Deelnemers jonger dan 18 jaar (zijnde minderjarigen) kunnen alleen deelnemen aan de Actie als zij rechtsgeldig vertegenwoordigd worden. Als een minderjarige deelneemt aan de Actie gaat MediaMarkt ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouder(s)/voogd.
- 2.3 Deelname aan deze Actie is uitgesloten voor medewerkers van MediaMarkt, alsmede voor ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Actie of op voorhand kennis heeft van de Actie.
- 2.4 Gedurende de looptijd van de Actie kan een Deelnemer per fase van de wedstrijd één keer deelnemen aan de Actie. In totaal kan een Deelnemer maximaal vier keer deelnemen aan de

Actie (één keer per maand). Gedurende de deelname, kan de Deelnemer één keer de fotoquiz en schiftingsvraag beantwoorden.

- 2.5 Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.
- 2.6 Een of meerdere Deelnemers die op welke manier dan ook, samen of alleen, hun winstkansen manipuleren of bedrieglijk verhogen kunnen worden uitgesloten van deelname. De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor om een Deelnemer van deelname aan de Actie uit te sluiten indien hij/zij in strijd handelt met de voorwaarden van deze voorwaarden of met enige toepasselijke wetgeving. De Organisator kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.
- 2.7 Met aanspraak maken op de prijs gaat de winnaar ermee akkoord dat MediaMarkt in het kader van de Actie, tijdens de uitreiking van de prijs, beeldmateriaal kan maken van hem/haar. MediaMarkt kan dit materiaal gebruiken, publiceren, reproduceren en distribueren in haar interne en externe communicatie. MediaMarkt zal zorgvuldig omgaan met het beeldmateriaal en zal geen beelden plaatsen waardoor objectiveerbaar onnodig schade door de winnaar kan worden ondervonden.

### **3. VERLOOP VAN DE ACTIE**

- 3.1. Van woensdag 1 juni 2022 00:00 tot en met vrijdag 30 september 2022 23:59 kunnen Deelnemers aan de Actie deelnemen.
- 3.2 Om mee te doen aan de Actie van MediaMarkt, dienen de deelnemers als volgt te handelen:
  - 3.2.1. De Deelnemer moet lid zijn/worden van MediaMarkt Club in de winkel door zich aan de kassa te registreren met zijn eID en toestemming te geven om Club communicatie te ontvangen. Of in het bezit zijn van een online MediaMarkt Club Account en toestemming hebben gegeven voor Club communicatie te ontvangen. In dit geval krijgt de Deelnemer een uitnodiging toegestuurd om deel te nemen aan de wedstrijd.
  - 3.2.2. Deze wedstrijd is gespreid over vier maanden.
    - Van 01/06/2022 tot 30/06/2022: eerste fase van de wedstrijd
    - Van 01/07/2022 tot 31/07/2022: tweede fase van de wedstrijd
    - Van 01/08/2022 tot 31/08/2022: derde fase van de wedstrijd
    - Van 01/09/2022 tot 30/09/2022: vierde fase van de wedstrijd

De winnaar wordt aan het einde van elke fase bekendgemaakt.

3.2.3. Wanneer de Deelnemer nog geen MediaMarkt Club is in de winkel of online MediaMarkt Club Account heeft:

- 1) Deelnemer registreert zich bij MediaMarkt in de winkel en/of online als Clublid gedurende de Actieperiode van woensdag 1 juni 2022 00:00 tot en met vrijdag 30 september 2022 23:59.
- 2) Bij een registratie in de winkel, laat de Deelnemer zijn/haar eID inlezen, geeft toestemming om Club communicatie te ontvangen en vult zijn/haar gegevens in.
- 3) Bij een online Club registratie, activeert de Deelnemer zijn/haar Clublidmaatschap binnen zijn/haar online-account en geeft toestemming om Club communicatie te ontvangen. De Deelnemer ontvangt naar aanleiding van registreren tot MediaMarkt Club in de winkel of het MediaMarkt Club Account binnen 48 uur een uitnodiging tot deelname.

3.3 Tijdens de deelname dient de Deelnemer de volgende stappen te doorlopen:

- 1) De Deelnemer gaat via de link in de ontvangen uitnodigingsmail naar de Actiepagina.
- 2) Aldaar speelt de Deelnemer naar beste kunnen het spel - waarbij de Deelnemer de vraag op de fotoquiz moet beantwoorden.
- 3) Als de Deelnemer zijn/haar antwoord wil registreren om deel te nemen aan de Actie, dient de Deelnemer zich te registreren en een schiftingsvraag te beantwoorden. Gedurende de deelname kan de Deelnemer slechts éénmaal de schiftingsvraag beantwoorden.
- 4) Bij de registratie wordt gevraagd om:
  - a) Beantwoording van de vraag "Hoe neemt MediaMarkt Club jou mee de lucht in dankzij deze wedstrijd?".
  - b) Hoeveel mensen hebben vóór middernacht 30/06/2022 (fase 1) aan deze wedstrijd deelgenomen?
  - c) Aan het einde van elke fase is de persoon die de 2 vragen het beste heeft beantwoord, de winnaar.

3.4 De persoon die het juiste antwoord op de fotoquiz heeft behaald en de dichtstbijzijnde getal in de schiftingsvraag heeft ingevuld, wordt aangewezen als winnaar.

## **4. PRIJZEN**

- 4.1. Alle Winnaars worden uiterlijk twee weken na afloop van de Actie telefonisch gecontacteerd door een gemachtigde medewerker van MediaMarkt en zal de gegevens door krijgen van de ballon organisatie om een specifieke datum vast te leggen voor de ballonvaart. Wij sturen de gegevens van de winnaar ook door naar de ballon organisatie. De winnaar krijgt een ballonvaart cadeau met zijn/haar bubbel van maximum 6 personen.
- 4.2. De winnaars worden op onpartijdige wijze door MediaMarkt gekozen op basis van het juiste antwoord op de fotoquiz en dichtstbijzijnde antwoord op de schiftingsvraag.

- 4.3. Indien MediaMarkt na 3 pogingen en uiterlijk twee weken na afloop van de Actie de winnaars niet telefonisch of per e-mail heeft kunnen bereiken om de prijs te kunnen versturen, vervalt het recht op de prijs van de winnaar en mag MediaMarkt deze aan een andere Deelnemer, meer specifiek de daaropvolgende winnaar, toekennen.
- 4.4. De Organisator kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, of omwille van veiligheidsoverwegingen of andere redenen van overmacht, een actieproduct annuleren of wijzigen.
- 4.5. Het recht op een prijs is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.
- 4.6. De winnaars gaan er hierbij mee akkoord dat ze tijdens de avond een videoploeg laten filmen om promotiemateriaal rond het evenement te creëren en dat ze afstand doen van hun beeldrechten op deze inhoud.
- 4.7. Ten onrechte gewonnen prijzen kunnen door de Organisator worden teruggevorderd.
- 4.8. Over de winnaars van de Actie wordt niet gecorrespondeerd.

## **5. WIJZIGINGEN VAN DE ACTIE**

MediaMarkt behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden en/of de Actie onaangekondigd eenzijdig en tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hiervan zal mededeling worden gedaan op <https://www.mediamarkt.be/nl/shop/declubgaatdeluchtin.html>. MediaMarkt zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Indien MediaMarkt gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de Actie, de Actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de Deelnemers, behoudt MediaMarkt zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

## **6. AANSPRAKELIJKHEID**

MediaMarkt is niet aansprakelijk voor, maar niet beperkt tot: druk- en zetfouten op de website of in andere communicatie-uitingen, storingen aan en/of fouten van het netwerk, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens of schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. MediaMarkt sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

## **7. PERSOONSgegevens**

- 7.1 De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 7.2 MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen in het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden (bijvoorbeeld dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken), aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe MediaMarkt behoort. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
- 7.3 In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de Actie zullen de volgende gegevens worden verwerkt:
- 1) Voornaam
  - 2) Achternaam
  - 3) E-mailadres
  - 4) GSM nummer
  - 5) Antwoord op benaderingsvraag
- 7.4 De Organisator houdt de verzamelde persoonsgegevens bij tijdens de periode die nodig is voor het beheer van de Actie en uiterlijk tot drie maanden na afloop van de Actie.
- 7.5 Meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van MediaMarkt België. Deze is te vinden op [https://www.mediamarkt.be/nl/shop/privacy\\_policy.html](https://www.mediamarkt.be/nl/shop/privacy_policy.html).

## **8. VRAGEN/KLACHTEN**

- 8.1 Heb je een vraag over deze Actie? Neem dan contact met ons op via [contact@mediamarkt.be](mailto:contact@mediamarkt.be).
- 8.2 Heb je een klacht naar aanleiding van deze Actie? Neem dan uiterlijk tien werkdagen na afloop van de Actie contact met ons op via [mediamarkt@consumercare.info](mailto:mediamarkt@consumercare.info). Klachten die niet tijdig worden ingediend en/of niet schriftelijk worden geformuleerd, worden niet behandeld.

## **9. SLOTBEPALINGEN**

- 9.1 De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten betreffende toepassing of de uitlegging van de Actie eerst een minnelijke oplossing te vinden met de Organisator alvorens andere stappen te ondernemen.
- 9.2 Als een bepaling van de Actievoorwaarden als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van de Actievoorwaarden hun geldigheid. De Organisator is gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

- 9.3 Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.
- 9.4 Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Actievoorwaarden en welke niet geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel, België.